

IT-Administrator/in (Kundenbetreuer/in)

(m/w/d)

Vollzeit · unbefristet · vor Ort in Wesel

Wen wir suchen

Manche sehen bei IT-Problemen nur Fehlermeldungen. Du siehst Lösungen.

Wenn du Spaß daran hast, Menschen den Arbeitsalltag leichter zu machen, technische Probleme verständlich zu erklären und dich nicht mit „geht nicht“ zufriedengibst, dann könntest du gut zu uns passen.

Damit wir uns nicht gegenseitig die Zeit stehlen, sind wir gleich zu Beginn ehrlich: Einen makellosen Lebenslauf oder eine bestimmte Ausbildung brauchst du bei uns nicht. Wichtig ist jedoch, dass du ein paar IT-Grundlagen sicher beherrschst:

- Sicheres Wissen in den IT-Grundlagen (Windows-Arbeitsplätze & -Server, Microsoft 365, Netzwerke/IP-Adressen)
- Neugier und Routine im Umgang mit modernen KI-Tools (z. B. ChatGPT, Claude)

Denn nach einer kurzen Einarbeitung sollst du die Anfragen unserer Kunden gemeinsam mit deinen Kolleg:innen im Team eigenständig bearbeiten können.

Wer wir sind

Die Media8 GmbH ist ein IT-Systemhaus aus Wesel. Wir betreuen Unternehmen im täglichen IT-Alltag – von Arbeitsplätzen, Netzwerken und Servern bis zu Microsoft 365, Cloud-Telefonie und modernen digitalen Lösungen. Unsere Kund:innen mögen an uns, dass wir erreichbar sind, klar kommunizieren und auch dann ruhig bleiben, wenn es technisch knifflig wird.

Bei uns findest du keine steifen Hierarchien und kein „Das haben wir schon immer so gemacht“. Wir arbeiten direkt, hilfsbereit und auf Augenhöhe. Wir duzen uns – vom Azubi bis zur Geschäftsführung. Und ja: Bei uns steht eine richtig gute Kaffeemaschine, im Sommer brutzelt auch mal ein Steak vom Grill im hauseigenen Garten, und regelmäßig bestellen wir Pizza ins Büro.

Was dich bei uns erwartet

- Modern ausgestattete Büros in Wesel: ergonomisch, digital, aufgeräumt
- Moderne Tools, Automatisierung und KI dort, wo sie sinnvoll helfen (Claude, ChatGPT, Gemini & Co.)
- Ein Team, das dir Rückhalt gibt und bei Fragen nicht lange fackelt
- Freiraum, deinen Weg zu finden
- Ein respektvoller Umgang auf Augenhöhe

Deine Aufgaben

- Erste:r Ansprechpartner:in bei IT-Problemen unserer Kunden – per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Windows 11 einrichten und supporten, Microsoft 365 im Alltag administrieren
- Technische Sachverhalte verständlich erklären und auch in stressigen Momenten freundlich und ruhig bleiben
- Windows-Server warten und aktuell halten
- Störungen selbstständig eingrenzen und mithilfe von KI-Tools Lösungen recherchieren
- IT-Umgebungen pflegen und weiterentwickeln – von Netzwerken über Cloud-Tools bis zur Datensicherung
- Kurz, korrekt und nachvollziehbar dokumentieren

Das wäre ein Plus (kein Muss)

- Erfahrung mit RMM-/Ticketsystemen und Fernwartung
- Backup-/Datensicherungslösungen (z. B. Synology)
- Cloud-Telefonie / VoIP

Ohne das geht es leider nicht

- Führerschein Klasse B für Vor-Ort-Einsätze (ca. 93 % aller Anfragen erledigen wir remote)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Wohnort im Raum Wesel bzw. realistische Pendeldistanz – die Stelle ist vor Ort, kein Homeoffice

Ehrlich gesagt: Talentierte Quereinsteiger:innen sind willkommen – ganz bei null anfangen und von der Pike auf ausbilden können wir hier aber leider nicht stemmen.

Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bei Fragen erreichst du Marco Splettstößer unter 0281 14792841.

Kontakt

Media8 GmbH · Dinslakener Landstraße 32 · 46483 Wesel

Marco Splettstößer · splettstoesser@media8.de · 0281 14792841 · www.media8.de