

## Anmeldemöglichkeiten

- telefonisch  
+49.[0]28 21.72 81 0
- per Info-Mail  
info@wfg-kreis-kleve.de
- per Anmeldeformular auf  
www.wfg-kreis-kleve.de

# Einladung

**Besser sein als Andere –  
Kundenerwartungen übertreffen**

Vorträge und Diskussion mit  
Klaus W. Schwarz  
und Christian Küppers



Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH  
Hoffmannallee 55 47533 Kleve  
T +49.[0]28 21.72 81 0  
F +49.[0]28 21.72 81 30  
eMail info@wfg-kreis-kleve.de  
www.wfg-kreis-kleve.de

Geschäftsführer: Hans-Josef Kuypers



© www.kraus-schwarz.de



Wirtschaftsförderung  
Kreis Kleve GmbH

**[kom.M]**

Gesellschaft für kommunales Marketing und  
Wirtschaftsförderung der Stadt Goch mbH

# Das erwartet Sie

In der heutigen Zeit ändern sich Märkte rasend. Das Online-Geschäft boomt. Austauschbarkeit von Produkten und Wettbewerbsdruck nehmen zu. Bewährte Strategien und Methoden unternehmerischen Handelns erfordern ständige Anpassung. Doch wie heben Sie sich vom Wettbewerb ab?

Auf anschauliche und schnörkellose Weise wird Ihnen präsentiert, wie Sie Menschen – Ihre Kunden – begeistern, überzeugen, für sich gewinnen können und welche Fehler Sie unbedingt vermeiden müssen.

In dem Hauptvortrag des Abends von Klaus W. Schwarz geht es um

- praxisorientierte Anregungen für das Marketing von inhabergeführten Handels-, Dienstleistungs- und Handwerksbetrieben,
- die zunehmende Konkurrenz des Online-Handels und
- die Bedeutung von Werbegemeinschaften als Beitrag zur Standortprofilierung.

Im Anschluss berichtet Christian Küppers über „Videokommunikation“ – eine innovative Form der Kontaktpflege mit Geschäfts- und Privatkunden.

Herzlich Willkommen! Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

**Ort:** Sport- und Tagungshotel „De Poort“, Jahnstraße 6, 47574 Goch

**Zeit:** Mittwoch, 10. April 2013, 19.00 Uhr



**Karl-Heinz Otto**  
Bürgermeister  
Stadt Goch



**Hans-Josef Kuypers**  
Geschäftsführer  
Wirtschaftsförderung Kreis Kleve

# Programm & Personen

## ▶ **Einführung:**

**Karl-Heinz Otto**, Bürgermeister der Stadt Goch, informiert über aktuelle Themen der lokalen Wirtschaft in Goch.

**Hans-Josef Kuypers**, Geschäftsführer der Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH, skizziert regionale Entwicklungen und Themen.

## ▶ **Vortrag:** Klaus W. Schwarz

**Besser sein als Andere – Kundenerwartungen übertreffen!**

## ▶ **Zur Person:**



**Klaus W. Schwarz**

Vertriebscoach, Referent, Marketingberater, seit 1991 Geschäftsführender Gesellschafter der KRAUSE & SCHWARZ Werbeagentur in Kevelaer, [www.krause-schwarz.de](http://www.krause-schwarz.de), [www.klausschwarz.com](http://www.klausschwarz.com)

## ▶ **Vortrag:** Christian Küppers

**Videokommunikation – Funktionen und Praxisberichte**

## ▶ **Zur Person:**



**Christian Küppers**

Optikermeister und Inhaber von Brillen Küppers in Goch, Spezialanbieter für Piloten- und Fliegerbrillen, [www.brillen-kueppers.de](http://www.brillen-kueppers.de)