Anmeldemöglichkeiten

- telefonisch
  +49.[0]28 21.72 81 0
- per Info-Mail
  info@wfg-kreis-kleve.de
- per Anmeldeformular auf
  www.wfg-kreis-kleve.de

Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH
Hoffmannallee 55 47533 Kleve
T +49.[0]28 21.72 81 0
F +49.[0]28 21.72 81 30
eMail info@wfg-kreis-kleve.de
www.wfg-kreis-kleve.de

Geschäftsführer: Hans-Josef Kuypers

© www.krauseschwarz.de

UNTERNEHMERABENDE 2013

Einladung

Besser sein als Andere – Kundenerwartungen übertreffen

Vorträge und Diskussion mit
Klaus W. Schwarz
und Christian Küppers

UEDEM

Wirtschaftsförderung
Kreis Kleve GmbH

Das erwartet Sie

In der heutigen Zeit ändern sich Märkte rasend. Das Online-Geschäft boomt. Austauschbarkeit von Produkten und Wettbewerbsdruck nehmen zu. Bewährte Strategien und Methoden unternehmerischen Handelns erfordern ständige Anpassung. Doch wie heben Sie sich vom Wettbewerb ab?

Auf anschauliche und schnörkellose Weise wird Ihnen präsentiert, wie Sie Menschen – Ihre Kunden – begeistern, überzeugen, für sich gewinnen können und welche Fehler Sie unbedingt vermeiden müssen.

In dem Hauptvortrag des Abends von Klaus W. Schwarz geht es um

- praxisorientierte Anregungen für das Marketing von inhabergeführten Handels-, Dienstleistungs- und Handwerksbetrieben,
- die zunehmende Konkurrenz des Online-Handels und
- die Bedeutung von Werbegemeinschaften als Beitrag zur Standortprofilierung.

Im Anschluss berichtet Christian Küppers über „Videokommunikation"- eine innovative Form der Kontaktpflege mit Geschäfts- und Privatkunden.

Herzlich Willkommen! Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

Ort: **Bürgerhaus Uedem,**
Agathawall 11, 47589 Uedem
Zeit: **Donnerstag, 23. Mai 2013, 19.00 Uhr**

Rainer Weber
Bürgermeister
Gemeinde Uedem

Hans-Josef Kuypers
Geschäftsführer
Wirtschaftsförderung Kreis Kleve

Programm & Personen

Einführung:

Rainer Weber, Bürgermeister der Gemeinde Uedem, informiert über aktuelle Themen der lokalen Wirtschaft in Uedem.

Hans-Josef Kuypers, Geschäftsführer der Wirtschaftsförderung Kreis Kleve GmbH, skizziert regionale Entwicklungen und Themen.

Vortrag: *Klaus W. Schwarz*

Besser sein als Andere – Kundenerwartungen übertreffen!

Zur Person:

Klaus W. Schwarz
Vertriebscoach, Referent, Marketingberater, seit 1991 Geschäftsführender Gesellschafter der KRAUSE & SCHWARZ Werbeagentur in Kevelaer, www.krause-schwarz.de, www.klausschwarz.com

Vortrag: *Christian Küppers*

Videokommunikation – Funktionen und Praxisberichte

Zur Person:

Christian Küppers
Optikermeister und Inhaber von Brillen Küppers in Goch, Spezialanbieter für Piloten- und Fliegerbrillen, www.brillen-kueppers.de